



# Política de Privacidad

---

## PDP DE EXO S.A.

Esta Política de Privacidad (PDP) se aplica a todos los dispositivos, sitios web o aplicaciones en línea de EXO S.A. (EXO) que hagan referencia a la PDP o contengan algún enlace a ella. Esta PDP se aplica en relación a la utilización de cualquier hardware EXO.

### Información del Usuario

EXO podrá recopilar la siguiente información:

- 1- La información que el usuario proporciona.
- 2- La información sobre el uso de productos y servicios de EXO.
- 3- Toda información que se proporcione desde fuentes externas.
- 4- Cualquier otra información que no se haya previsto en esta PDP, debiendo requerir el consentimiento al usuario.

### Uso e intercambio de información

EXO podrá utilizar la información que recopile para los siguientes fines:

- 1- Para brindar una mejor experiencia al usuario sobre los productos y servicios utilizados y a utilizar.
- 2- Para proporcionar contenidos y publicidad personalizada.
- 3- Realizar otras actividades con su consentimiento.

Puede que compartamos su información con:

- 1- Sucursales y filiales de EXO y Empresas que pudieran conformar el mismo Grupo Económico.
- 2- Socios comerciales: empresas de confianza que pueden proporcionarle información sobre productos y servicios que podrían interesarle.
- 3- Proveedores de servicios: empresas que prestan servicios para o en representación de EXO.

4- Que la información sea requerida por autoridad competente y siempre que se cumplan con los requerimientos legales para ello.

Para contactar a EXO:

EXO S.A.

Av. Chiclana 3444

(1260) Ciudad de Buenos Aires

Argentina

[exo@exo.com.ar](mailto:exo@exo.com.ar)

PDP DE EXO

Fecha de entrada en vigor: 01/12/2017

EXO S.A. (EXO) en su conocimiento de la importancia de la privacidad y la información privada de nuestros clientes y usuarios comunica la manera de recopilar, utilizar, revelar, transferir y almacenar la información que le concierne. En esta PDP, se explican nuestras prácticas relacionadas con la información. Esta PDP se aplica a todos los dispositivos, sitios web o aplicaciones en línea de EXO que hacen referencia a la PDP o contienen algún enlace a ella (colectivamente, nuestros "Servicios"). Esto incluye los servicios de atención al cliente relacionados con tales dispositivos, sitios web y aplicaciones en línea.

Ud. al aceptar nuestra PDP reconoce haber leído íntegramente este documento, aceptarlo liso y llanamente y de efectuar alguna reserva o reparo del mismo se compromete a comunicarlo fehacientemente a EXO reconociendo también que no realizar este tipo de reserva no será justificativo ni se podrá oponer a EXO alegando ser esta acuerdo un contrato formulario o de simple adhesión.

También es importante que consulte con frecuencia la PDP por si se ha actualizado.

## ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS SOBRE USTED?

### **Información que nos proporciona directamente**

Algunos Servicios le permiten proporcionarnos información directamente. Por ejemplo:

- 1- Varios de nuestros Servicios permiten a los usuarios crear cuentas o perfiles. En relación con estos Servicios, podríamos pedirle que proporcione determinada información sobre sí mismo para configurar la cuenta o el perfil. Por ejemplo, puede enviarnos información personal, como su nombre y su dirección de correo electrónico, al crear una cuenta de EXO.
- 2- Si nos solicita un producto o un servicio de pago, podemos pedirle su nombre, datos de contacto, dirección de envío o facturación (o ambas) y datos patrimoniales como la información de su tarjeta de crédito para poder procesar el pedido.
- 3- Algunos de nuestros Servicios le permiten comunicarse con otras personas. Estas comunicaciones se transmitirán a través de nuestros sistemas y bajo estrictas medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas que garantizan la confidencialidad de su información.

### **Información sobre su uso de nuestros Servicios**

Además de la información que usted proporciona, podemos recopilar información sobre el uso que usted haga de nuestros Servicios a través del software de su dispositivo o

por otros medios. Por ejemplo, podemos recopilar:

- 1- Información sobre el dispositivo: como el modelo de hardware, el número IMEI y otros identificadores únicos del dispositivo, la dirección MAC, la dirección IP, las versiones del sistema operativo y la configuración del dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios.
- 2- Información sobre el registro: por ejemplo, la hora y duración del uso del Servicio, los términos de las consultas de búsqueda que realiza a través de los Servicios y cualquier información almacenada en cookies que hemos configurado en su dispositivo.
- 3- Información sobre la ubicación: por ejemplo, la señal de GPS de su dispositivo o información sobre las coordenadas y puntos de acceso Wi-Fi o antenas de móviles próximos que se nos transmita cuando utilice determinados Servicios.
- 4- Información de voz: como las grabaciones que realizamos de su voz (y podemos almacenarlas en nuestros servidores) cuando utiliza comandos de voz para controlar un Servicio. (Tenga en cuenta que trabajamos con un proveedor externo que presta los servicios de conversión de voz a texto en nuestro nombre. Este proveedor podrá recibir y almacenar determinados comandos de voz).
- 5- Información biométrica: cuando usted utiliza determinados Servicios podemos recabar datos personales sensibles biométricos de usted como son la huella dactilar y el iris ocular.
- 6- Otra información acerca del uso que usted realiza de los Servicios, como las aplicaciones que utiliza, los sitios web que visita y cómo interacciona con el contenido ofrecido a través de un Servicio.

#### **Información obtenida de fuentes externas**

Puede que recibamos información sobre usted de fuentes disponibles pública y comercialmente (en la medida en que la ley lo permita), que podremos combinar con otra información que recibamos de usted o sobre usted. También puede que recibamos información sobre usted desde servicios de redes sociales externos cuando opte por conectarse a ellos.

#### **Otra información que recopilamos**

También podemos recopilar otra información sobre usted, su dispositivo o el uso que realice de los Servicios tal y como se describe en el lugar o momento de recopilación o de cualquier otro modo con su consentimiento.

Usted puede optar por no proporcionarnos determinados tipos de información (por ejemplo, información que solicitamos durante el registro de una cuenta de EXO), pero esto podría afectar a la capacidad de usar algunos Servicios."

#### **"¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?**

Podemos usar la información que recopilamos para los siguientes fines:

1. para identificarle como Usuario de nuestros Servicios.
2. para verificar su identidad.
3. para registrarle a usted o a su dispositivo en un Servicio;
4. para prestarle un Servicio o proporcionarle una funcionalidad que solicite;
5. para proporcionarle contenido y servicios personalizados basados en las actividades que ha realizado anteriormente en nuestros Servicios;

6. para fines publicitarios, por ejemplo, proporcionarle anuncios personalizados, contenido patrocinado y enviarle comunicaciones promocionales;
7. con fines de evaluación y análisis de nuestro mercado y de nuestros clientes, productos y servicios (lo que incluye pedirle su opinión sobre nuestros productos y servicios y la realización de encuestas dirigidas a clientes);
8. para saber cómo se utilizan nuestros Servicios, con el fin de poder mejorarlos y desarrollar productos y servicios nuevos;
9. para proporcionarle servicios de mantenimiento para su dispositivo;
10. para realizar sorteos, concursos o promociones gratuitos, conforme a lo permitido por la ley; y
11. para realizar otras actividades con su consentimiento.

Podemos combinar la información que recopilamos de usted o sobre usted, incluso en los distintos Servicios o dispositivos, y utilizarla con fines coherentes con esta PDP. Por ejemplo, podemos usar los datos de su cuenta de EXO en todos los Servicios que requieran una cuenta de EXO. O bien podemos fundamentar nuestras recomendaciones sobre productos o servicios nuevos que podrían interesarle en los servicios, los contenidos y los dispositivos que ya utiliza. En función del motivo por el que combinemos los datos y de los requisitos de la legislación aplicable, podríamos poner a su disposición los controles específicos de dicha combinación. Estos controles podrían implementarse mediante los menús de ajustes de las aplicaciones o los dispositivos, o bien a través de las páginas web aplicables."

Al aceptar la PDP, usted otorga su consentimiento previo y expreso para que nosotros podamos llevar a cabo los usos antes mencionados.

#### "¿A QUIÉN SE COMPARTE LA INFORMACIÓN RECOPIADA?"

No compartimos su información a terceros para fines de marketing o empresariales propios de dichos terceros sin su consentimiento. No obstante, podemos compartir su información, sin requerir su consentimiento, a las siguientes entidades:

1. Filiales. Su información se podrá compartir con filiales del grupo EXO para los fines descritos en la presente PDP las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes. El término "filiales" se refiere a las empresas relacionadas con EXO por vínculos de propiedad o control comunes.
2. Socios comerciales. También puede que compartamos su información con socios comerciales de confianza, lo que incluye a proveedores de servicios inalámbricos. Estas entidades podrán utilizar su información para prestarle los servicios que usted solicite.
3. Proveedores de servicios. Asimismo, podemos compartir su información a empresas que prestan servicios para nosotros o en nuestro nombre, tales como aquellas que nos ayudan con la facturación o envían correos electrónicos en nuestro nombre. Estas entidades están sometidas a limitaciones que les impiden usar la información sobre usted para ningún fin que no sea la prestación de servicios a EXO.
4. Otras partes, cuando lo exija la ley o sea necesario para proteger nuestros Servicios. Puede que haya ocasiones en que revelemos su información a terceros:
  - A autoridades competentes en los casos legalmente previstos para dar cumplimiento a disposiciones legales o para responder a un procedimiento legal obligatorio (como una orden de registro u otra orden judicial);

- para comprobar o garantizar el cumplimiento de las políticas que rigen nuestros Servicios; y
  - para proteger los derechos, los bienes o la seguridad de EXO o de cualquiera de nuestros socios comerciales, filiales o clientes.
5. Otras partes en relación con transacciones corporativas. Podemos revelar su información a un tercero en el contexto de una fusión o transferencia, o en caso de quiebra.
  6. Otras partes con su consentimiento o siguiendo sus instrucciones. Además de las formas de revelación de información descritas en esta PDP, podemos compartir información sobre usted con terceros cuando usted lo autorice o lo solicite.

Además, si usted no se opone EXO podrá compartir los datos personales necesarios a sus socios comerciales para posibles contactos posteriores y para el envío de distintas comunicaciones con fines de marketing y prospección comercial.

## **OPCIONES DEL USUARIO**

EXO podrá ofrecer diversas opciones sobre cómo utilizamos su información. Usted podría oponerse a recibir nuestras comunicaciones promocionales siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción incluidas en nuestra PDP. Además, con frecuencia, usted también podrá elegir las opciones que prefiera cambiando la configuración de los Servicios de que se trate, cuando le enviemos una notificación puntual, o bien visitando las páginas web pertinentes.

## **¿QUÉ HACEMOS PARA MANTENER SEGURA SU INFORMACIÓN?**

Hemos implementado medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información que recopilamos en relación con los Servicios. No obstante, debe tener en cuenta que, si bien adoptamos medidas suficientes para proteger su información, ningún sitio web, transmisión por Internet, sistema informático ni conexión inalámbrica son absolutamente seguros.

## **CONSENTIMIENTO PARA LA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**

Al utilizar cualquier Servicio, participar en él o proporcionarnos su información (o en los tres casos), usted acepta la recopilación, transferencia, almacenamiento y tratamiento de su información fuera de su país de residencia, de conformidad con esta PDP. Tenga en cuenta que la legislación sobre protección de datos y otras leyes de los países a los que pueda transferirse su información podrían no ser tan exhaustivas como en su propio país. No obstante lo anterior, EXO limita dichas comunicaciones para los fines informados en su PDP y garantiza que los terceros receptores de la información cumplan con las mismas obligaciones en materia de privacidad descritas en esta PDP.

## **CONSERVACIÓN DE DATOS**

Adoptamos medidas suficientes para garantizar que la información sobre usted esté disponible, con las medidas de protección apropiadas, únicamente durante el tiempo necesario para la finalidad con que se trató, o en virtud de las exigencias de un contrato o de la legislación vigente por lo que sólo podrán ser objeto de tratamiento los datos personales que resulten necesarios, adecuados y relevantes en relación con las finalidades para las que se hayan obtenido.

## **ENLACES Y PRODUCTOS DE TERCEROS EN NUESTROS SERVICIOS**

Nuestros Servicios podrían contener enlaces a sitios web y servicios de terceros que estén fuera de nuestro control. No somos responsables de la seguridad ni de la privacidad de ninguna información recopilada en sitios web u otros servicios. Debe

extremar las precauciones y leer con atención las políticas de privacidad aplicables a los sitios web y servicios de terceros que utilice.

También puede que pongamos a su disposición algunos productos o servicios desarrollados por terceros. EXO no es responsable de estos productos o servicios desarrollados por terceros.

Terceros que proporcionan contenido, publicidad o funcionalidades en nuestros Servicios

Parte del contenido, la publicidad y las funcionalidades de nuestros Servicios podrían proporcionarla terceros que no son filiales de EXO las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes. Por ejemplo:

1. Permitimos que vea contenido de vídeo proporcionado por proveedores de contenido.
2. Algunos terceros desarrollan aplicaciones que ponemos a su disposición a través de EXO App Store.
3. Algunos terceros pueden mostrar anuncios o realizar un seguimiento de los anuncios que ven los usuarios, la frecuencia con que los ven y qué hacen en respuesta a ellos.
4. Permitimos que usted comparta algunos materiales de los Servicios con otros usuarios a través de servicios de redes sociales como Facebook, Twitter, Google + y LinkedIn.

Estos terceros pueden recopilar o recibir determinada información sobre el uso que usted haga de los Servicios, también mediante cookies, balizas web (beacons) y otras tecnologías semejantes, y esta información podría recopilarse a lo largo del tiempo y combinarse con información obtenida en distintos sitios web y servicios en línea. EXO no controla las prácticas de recopilación y uso de datos de tales empresas. Algunas de ellas participan en programas desarrollados por el sector diseñados para proporcionar a los consumidores la posibilidad de elegir si desean o no recibir publicidad selectiva.

Visite los sitios web gestionados por Network Advertising Initiative

"<http://networkadvertising.org>" y Digital Advertising Alliance

"<http://www.aboutads.info/>" para obtener más información al respecto.

Si se conecta con un servicio de redes sociales, podemos recibir y almacenar información de autenticación procedente de ese servicio para permitirle iniciar sesión, así como cualquier otra información que nos autorice a recibir cuando se conecte a estos servicios.

También debe tener en cuenta que, si decide conectarse a un servicio de redes sociales en un dispositivo que utilizan otras personas además de usted, es posible que esos otros usuarios puedan ver la información almacenada o mostrada en relación con su cuenta en los servicios de redes sociales a los que se conecte.

## **COOKIES, BALIZAS WEB (BEACONS) Y TECNOLOGÍAS SEMEJANTES**

Nosotros, y también algunos terceros que proporcionan contenido, publicidad u otras funcionalidades en nuestros Servicios, podemos utilizar cookies, balizas web (beacons) y otras tecnologías en determinadas áreas de nuestros Servicios.

### **Cookies**

Las cookies son pequeños archivos que guardan información en su ordenador, televisor, teléfono móvil u otro dispositivo. Permiten a la entidad que ha colocado la cookie en el dispositivo reconocer al usuario en distintos sitios web, servicios, dispositivos o sesiones de navegación. Las cookies resultan de utilidad para varios

finés. Por ejemplo:

1. Las cookies pueden memorizar las credenciales de inicio de sesión para que no tenga que especificarlas cada vez que inicie sesión en un servicio.
2. Las cookies nos ayudan a nosotros y a terceros a entender qué partes de nuestros Servicios son las más populares, porque nos permiten saber a qué páginas y funcionalidades acceden los visitantes y cuánto tiempo permanecen en ellas. Gracias al estudio de esta información, podemos adaptar de forma más efectiva los Servicios y proporcionarle una experiencia mejorada.
3. Las cookies nos ayudan a nosotros y a terceros a saber qué anuncios ha visto, para que no reciba el mismo anuncio cada vez que acceda a un Servicio.
4. Las cookies nos ayudan a nosotros y a terceros a proporcionarle contenido y anuncios pertinentes, pues recopilan información sobre el uso que usted realiza de los Servicios y de otros sitios web y aplicaciones.

Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Cuando utiliza un navegador web para acceder a los Servicios, puede configurar dicho navegador de manera que acepte todas las cookies, rechace todas las cookies o le informe cuando se envíe una cookie. Dado que cada navegador es distinto, debe consultar el menú de ayuda de este último para saber cómo cambiar las preferencias relativas a las cookies. El sistema operativo de su dispositivo puede incorporar controles adicionales para las cookies.

No obstante, debe tener en cuenta que algunos Servicios podrían haberse diseñado para funcionar mediante cookies, en cuyo caso desactivarlas podría afectar a su capacidad para usar esos Servicios o determinadas secciones de ellos.

Nosotros, así como determinados terceros, podemos utilizar otros tipos de tecnologías de almacenamiento local, como los objetos compartidos locales (Local Shared Objects, también denominados "Flash cookies") y el almacenamiento local HTML5, en relación con nuestros Servicios. Estas tecnologías son similares a las cookies que hemos descrito en el apartado anterior porque se almacenan en su dispositivo y se pueden utilizar para guardar determinada información sobre sus actividades y preferencias. Sin embargo, estas tecnologías utilizan partes del dispositivo distintas a las que emplean las cookies normales, por lo que es posible que no pueda controlarlas desde las herramientas y las opciones de configuración habituales del navegador. Para obtener información sobre cómo desactivar o eliminar la información contenida en las Flash cookies, haga clic aquí: <http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flas...>

Nosotros, así como determinados terceros, podemos utilizar asimismo tecnologías denominadas balizas web (beacons o "píxeles") que comunican información de su dispositivo a un servidor. Las balizas web pueden estar incorporadas en el contenido disponible en línea, en vídeos y en correos electrónicos, y pueden permitir a un servidor leer algunos tipos de información de su dispositivo, saber cuándo ha consultado un contenido concreto o abierto un correo electrónico en particular, y determinar la fecha y hora en que ha visto la baliza web, así como la dirección IP de su dispositivo. Nosotros y algunos terceros utilizamos las balizas web con varios fines; entre otros, analizar el uso de nuestros Servicios y (en combinación con las cookies) proporcionar contenido y anuncios más apropiados para usted.

Al acceder a nuestros Servicios y utilizarlos, usted acepta el almacenamiento de

---

cookies, otras tecnologías de almacenamiento local, balizas web (beacons) y demás información en sus dispositivos. También acepta que nosotros y los terceros mencionados anteriormente accedamos a esas cookies, tecnologías de almacenamiento local, balizas web (beacons) e información."

¿CÓMO PUEDE HACERNOS LLEGAR SUS DUDAS?

EXO queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico [exo@exo.com.ar](mailto:exo@exo.com.ar)



Derechos Reservados © 2020 EXO S.A.